

20 JAHRE Hersteller Garantie

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb Ihrer Befestigungslösung.

Wir wissen von der Zuverlässigkeit und Qualität unserer Produkte! Denn bei ERS finden nur hochwertigste und geprüfte Materialien und Werkstoffe Verwendung. Diese werden sorgfältig ausgesucht und in unserer Deutschen Fertigung von Mitarbeitern mit jahrelanger Erfahrung fachmännisch verarbeitet. Die größtmögliche Betriebs- Sicherheit bei gleichzeitigem maximalem Montagekomfort, handwerkliche Erfahrung und ein QM-System nach ISO9001 – 2015, diese Kombination ermöglicht es uns, ERS - Befestigungssysteme mit 20 Jahren Garantie auszustatten.

Unsere Garantie bezieht sich auf eine normale Nutzung der Befestigungssysteme in trockenen Innenräumen ohne über die in Wohn- und Büroräumen hinausgehenden Temperaturschwankungen und ohne jegliche Dynamik, wie sie etwa bei Windlast im Raum oder auch bei Erdbeben auftritt.

Außerdem gilt die Garantie für die im jeweiligen Datenblatt beschriebenen Belastungsgrenzen und Anwendungsbereiche (siehe auch GS-Zeichen). Für die Erhaltung der Garantie auf unsere Sicherheitsbauteile RopeFix® sind nach Ablauf der ersten 5 Jahre der Gebrauchsdauer regelmäßige sicherheitstechnische Überprüfungen erforderlich. Näheres ist im Dokument „Service-Anleitung RopeFix“ geregelt.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Termin der Rechnungsstellung. Bitte bewahren Sie die Rechnung bis zum Ablauf der Garantiefrist auf, um eine reibungslose Abwicklung im Falle eines Garantieanspruchs zu gewährleisten. [Die vollständigen Garantiebedingungen](#), sowie unsere Garantieleistungen finden Sie auf unserer Website.

Unsachgemäße Behandlung vor, während oder nach der Montage bzw. durch Eingriffe nicht autorisierter Personen entstandene Schäden, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Beanstandungen offensichtlicher Mängel bei Anlieferung sind sofort auf dem Lieferschein zu vermerken. Beanstandungen verborgener Mängel sind innerhalb von 5 Werktagen nach Eintreffen der Ware unter Angabe der Rechnungsnummer und des Lieferdatums anzuzeigen.

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall zur Abwicklung an unsere Zentrale unter:

[Tel. +49 \(0\)6251 98709-0](tel:+49(0)6251987090)

oder senden Sie uns eine E-Mail an:

vt@europe-systems.de

Wir helfen Ihnen sehr gerne weiter.

Das ERS-Team wünscht Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen ERS-Befestigungssystem!

